

Nhiệm vụ của chúng tôi là cung cấp thông tin cho cơ quan lập pháp để đảm bảo các dịch vụ an toàn và chất lượng cho những người khuyết tật phát triển.

Chương trình DD Ombuds là một cách để tiếp cận những người khuyết tật phát triển, đảm bảo họ an toàn và được đáp ứng nhu cầu. DD Ombuds giúp giải quyết khiếu nại cũng như tìm kiếm và giải quyết các hành vi lạm dụng.

DD Ombuds là một văn phòng tư nhân, độc lập, không thuộc DDA hay DSHS.



**Điện thoại:** (833) 727-8900

**Fax:** (206) 957-0729

**Email:** [info@ddombuds.org](mailto:info@ddombuds.org)

**Trang web:** [www.ddombuds.org](http://www.ddombuds.org)

### Để được trợ giúp ngay lập tức

DD Ombuds không cung cấp dịch vụ khẩn cấp. Nếu bạn đang gặp tình huống khẩn cấp và cần trợ giúp ngay lập tức, hãy gọi 9-1-1.

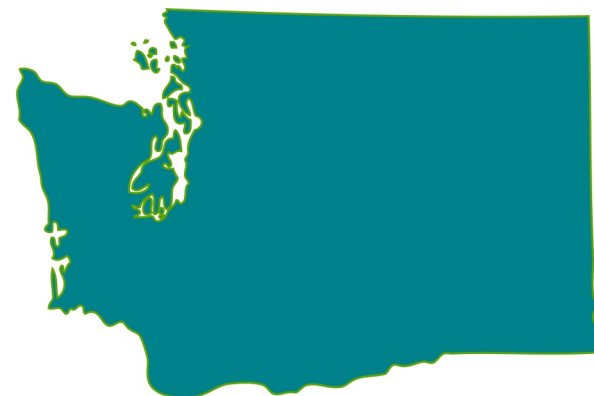
Để báo cáo nghi ngờ lạm dụng, bỏ rơi, bỏ mặc hoặc bóc lột tài chính trẻ em hoặc người lớn dễ bị tổn thương, hãy gọi 1-866-363-4276 (1-866-ENDHARM).



**Nhân viên và thành viên Ủy ban Cố vấn DD Ombuds cười trước camera.**



### Gọi ai?



### Gọi DD Ombuds!

### Liên hệ với chúng tôi!

Điện thoại: (833) 727-8900

Trang Web: [www.ddombuds.org](http://www.ddombuds.org)

## Công việc của chúng tôi

**Chúng tôi làm việc để cải thiện cuộc sống của những người khuyết tật phát triển bằng cách cung cấp các dịch vụ sau:**

### Thông tin và Giới thiệu

Nếu bạn cần hỗ trợ nhưng không biết phải đi đâu, DD Ombuds sẽ cố gắng cung cấp các nguồn lực để hướng dẫn bạn đến đúng nơi.

### Giải quyết Khiếu nại

Chúng tôi làm việc với các cá nhân để cố gắng giải quyết các khiếu nại về dịch vụ DD.

### Các chuyến thăm giám sát

Chúng tôi thường xuyên thăm các địa điểm nơi các cá nhân nhận dịch vụ, chẳng hạn như cơ sở sống được hỗ trợ tư nhân và của nhà nước, các viện, nhà nhóm, nhà riêng, và thậm chí là các địa điểm làm việc hoặc vui chơi.

### Cải thiện các Hệ thống

Chúng tôi đưa ra các khuyến nghị cho các nhà cung cấp dịch vụ, nhà nước và cơ quan lập pháp về cách cải thiện các dịch vụ.

## Tại sao nên khiếu nại?

Bạn không thích cách bạn hoặc người bạn quan tâm bị đối xử.

Bạn không được làm những điều bạn muốn.

Bạn không cảm thấy an toàn.

Bạn không được tự quyết định cho mình.

Bạn không có quyền riêng tư.

Ai đó đang làm tổn thương bạn theo một cách nào đó.

Bạn không hài lòng với các dịch vụ bạn nhận được.

### Chúng tôi ở đây để giúp!

Hãy nhớ, tiếp tục nói về vấn đề của bạn cho đến khi có người lắng nghe!

## Ai có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi?

Những cá nhân đang nhận các dịch vụ khuyết tật phát triển tại bang Washington, cũng như bạn bè, gia đình, người giám hộ hoặc nhân viên của họ có thể yêu cầu dịch vụ của chúng tôi.

Bất kỳ ai có khuyết tật đều có thể gọi đến văn phòng DD Ombuds để nhận thông tin và được giới thiệu đến các tổ chức phù hợp.

## Cách khiếu nại rất dễ dàng!

Khiếu nại có thể được thực hiện bằng cách sử dụng biểu mẫu khiếu nại trực tuyến của chúng tôi, gọi số điện thoại miễn phí hoặc gặp trực tiếp trong một chuyến thăm giám sát của DD Ombuds.

Khiếu nại có thể được thực hiện ẩn danh.

## Quy trình xử lý khiếu nại

DD Ombuds sẽ xem xét, nhưng có thể không điều tra mọi khiếu nại. Nếu chúng tôi xác định rằng cần thêm thông tin, một người từ văn phòng DD Ombuds sẽ liên hệ với bạn.

DD Ombuds trong khu vực của bạn sẽ làm việc với bạn để giải quyết khiếu nại ở mức thấp nhất có thể.

Nếu bạn khiếu nại về nơi ở hoặc nơi làm việc của mình, DD Ombuds sẽ ưu tiên thăm những địa điểm đó trong tương lai.

