

Наша миссия состоит в том, чтобы предоставлять законодателям информацию, необходимую для оказания безопасных и качественных услуг людям с нарушениями развития.

Программа DD Ombuds старается установить контакт с людьми с нарушениями развития, чтобы убедиться в их безопасности и в том, что их потребности удовлетворяются. DD Ombuds помогает разрешать жалобы, а также выявлять и устранять злоупотребления.

DD Ombuds — это частная независимая программа, не являющаяся частью DDA или DSHS.



Телефон: (833) 727-8900

Факс: (206) 957-0729

Эл. почта: info@ddombuds.org

Сайт: www.ddombuds.org

Если помощь нужна немедленно

DD Ombuds не предоставляет неотложную помощь.

Если вы находитесь в экстренной ситуации и нуждаетесь в немедленной помощи, позвоните в службу 9-1-1.

Чтобы сообщить о подозрении на жестокое обращение, безнадзорность, оставление без помощи или финансовую эксплуатацию ребенка или уязвимого взрослого, позвоните по телефону 1-866-363-4276 (1-866-ENDHARM).

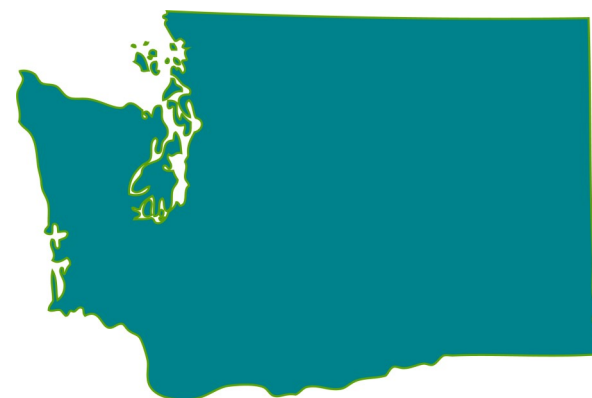


Сотрудники DD Ombuds и члены Консультативного комитета улыбаются перед камерой.



Office of
**Developmental
Disabilities
Ombuds**

Куда вы обратитесь за помощью?



Позвоните DD Ombuds!

Свяжитесь с нами!

Телефон: (833) 727-8900

Сайт: www.ddombuds.org

Св Наша цель

Цель нашей работы заключается в **улучшении жизни людей с нарушениями развития путем оказания следующих услуг:**

Информация и направления

Если вам нужна помощь, но вы не знаете, куда обратиться, программа DD Ombuds постарается предоставить информацию и ресурсы и подскажут верное направление действий.

Помощь с разрешением жалоб

Мы стараемся помогать в разрешении жалоб на услуги, оказываемые лицам с нарушениями развития.

Посещение мест оказания услуг

Мы регулярно посещаем объекты, предоставляющие услуги, такие как государственные и частные пансионаты, учреждения, места группового проживания, частные дома и даже места работы и отдыха.

Улучшение обслуживания

Мы предоставляем рекомендации поставщикам услуг, ведомствам штата и законодателям о том, как улучшить услуги.

В каких случаях подавать жалобу?

Вам не нравится, как обращаются с вами или с кем-то, о ком вы заботитесь.

Вы не можете делать то, что хотите.

Вы не чувствуете себя в безопасности.

Вам не дают принимать решения самостоятельно.

Вам не обеспечивают конфиденциальность.

Кто-то причиняет вам вред каким-либо образом.

Вы недовольны получаемыми услугами.

Мы готовы помочь!

Продолжайте поднимать вопрос о проблеме, с которой вы столкнулись, пока вас кто-нибудь не выслушает!

Кто может пользоваться нашими услугами?

К нам могут обращаться лица, проживающие в штате Вашингтон и получающие услуги по инвалидности в связи с нарушениями развития, а также, от их имени таких лиц, их друзья, родные, опекуны или специалисты.

Любой человек с ограниченными физическими возможностями может позвонить в офис DD Ombuds для получения информации и направления в соответствующие организации.

Подать жалобу легко!

Жалобы могут быть поданы с помощью нашей онлайн-формы для жалоб, по бесплатному номеру телефона или лично во время одного из посещений сотрудников DD Ombuds в места оказания услуг.

Жалобу можно подать анонимно.

Процесс подачи жалоб

Программа DD Ombuds рассматривает, но может принять решение не расследовать, каждую жалобу. Если мы решим, что нам нужна дополнительная информация, с вами могут связаться из офиса DD Ombuds.

Программа DD Ombuds в вашем регионе будет работать с вами, чтобы разрешить жалобу в как можно быстрые сроки.

Если ваша жалоба касается места вашего проживания или работы, программа DD Ombuds будет посещать его в первую очередь в будущем.

