

우리의 사명은 입법부의 성과가 발달 장애가 있는 사람에게 안전한 양질의 서비스를 보장하도록 하는 것입니다.

DD Ombuds 프로그램은 발달 장애가 있는 사람에게 다가가서 그들이 안전하며 요구를 충족할 수 있도록 돕는 방법입니다. DD Ombuds는 불만을 해결하고, 학대를 찾아 해결하는 것을 돕습니다.

DD Ombuds는 DDA나 DSHS의 일부가 아니라 민영 독립 기관입니다.



전화: (833) 727-8900

팩스: (206) 957-0729

이메일: info@ddombuds.org

웹사이트: www.ddombuds.org

즉시 도움이 필요할 때

DD Ombuds는 긴급 서비스를 제공하지 않습니다. 긴급 상황이 발생하여 즉시 도움이 필요할 경우, 911에 전화하십시오.

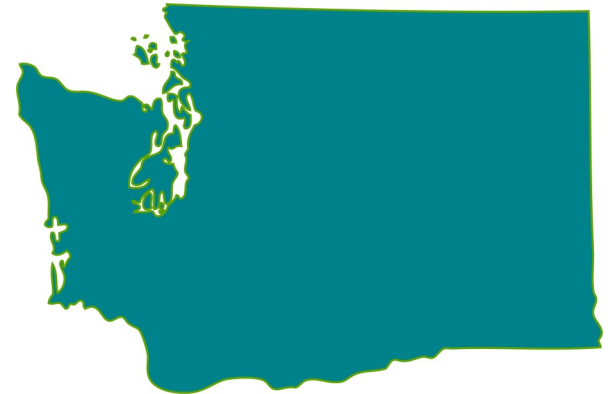
아동 또는 취약한 성인의 학대, 방치, 유기 또는 재정적 착취가 의심될 경우, 1-866-363-4276으로 전화하십시오. (1-866-ENDHARM).



카메라를 향해 웃고 있는 DD Ombuds 직원 및 자문위원회 위원들.



어디에 전화하실 건가요?



DD Ombuds에 전화해 주세요!

연락처

전화: (833) 727-8900

웹사이트: www.ddombuds.org

우리가 하는 일

다음과 같은 서비스를 제공하여 발달 장애가 있는 사람들의 삶을 개선하기 위해 노력합니다.

정보 및 추천

지원이 필요하지만 어디서 얻을 수 있는지 모를 경우, DD Ombuds가 올바른 방향으로 안내할 자료를 제공해 드립니다.

불만 해결

개인과 함께 발달 장애 서비스에 관한 불만을 해결하기 위해 노력합니다.

방문 모니터링

민영 및 국영 지원 생활 시설, 기관, 그룹 홈, 개인 주택은 물론 고용 또는 레크리에이션 환경 등에 이르기까지 개인이 서비스를 받는 곳을 정기적으로 방문합니다.

시스템 개선

서비스 제공 업체, 주 및 입법부에 서비스 개선 방법에 대한 권장 사항을 제시합니다.

어떨 때 불만을 제기하나요?

여러분이나 여러분이 보살피는 사람이 올바르게 대우 받고 있지 않습니다.

원하는 일을 할 수가 없습니다.

안전하다고 느껴지지 않습니다.

스스로 결정을 내릴 수 없습니다.

사생활이 보장되지 않습니다.

누군가 어떤 식으로든 여러분에게 해를 끼치고 있습니다.

받고 있는 서비스가 불만족스럽습니다.

저희가 도와 드리겠습니다!

누군가가 들어 줄 때까지 문제에 대해 계속 이야기하세요!

누가 서비스를 이용할 수 있나요?

워싱턴주에서 발달 장애 서비스를 받고 있는 개인뿐만 아니라 개인을 대신하여 친구, 가족, 보호자 또는 직원이 저희 서비스를 요청할 수 있습니다.

장애가 있는 사람은 누구나 DD Ombuds 사무실에 전화하여 정보를 받고 해당 기관에 추천을 받을 수 있습니다.

쉽게 불만을 제기할 수 있습니다!

온라인 불만 제기 양식을 사용하거나, 무료 전화번호로 전화하거나, DD Ombuds 모니터링 방문 중에 직접 불만을 제기할 수 있습니다.

익명으로 불만 제기를 할 수도 있습니다.

불만 제기 절차

DD Ombuds는 모든 불만 사항을 검토하지만 모든 것을 조사하지는 않을 수 있습니다. 추가 정보가 필요하다고 판단되면 DD Ombuds 사무실 직원이 연락을 드립니다.

해당 지역의 DD Ombuds 지사가 여러분과 협력하여 최대한 편안하게 불만을 해결합니다.

집이나 직장에 대해 불만을 제기할 경우, DD Ombuds가 향후 그 장소를 우선적으로 방문합니다.

