

我们的使命是为立法机关的工作提供信息，以确保为发育障碍者提供安全、优质的服务。

发育障碍申诉办公室计划是一种接触发育障碍者的方式，以确保他们安全并且他们的需求得到满足。发育障碍申诉办公室会帮助解决投诉以及查找和处理虐待问题。

发育障碍申诉办公室是一个私人的独立办公室，不隶属于发育障碍管理局 (DDA) 或州健康服务部门 (DSHS)。



电话: (833) 727-8900

传真: (206) 957-0729

电子邮件: info@ddombuds.org

网站: www.ddombuds.org

如需立即援助

发育障碍申诉办公室不提供 紧急服务。如果您 遇到紧急情况并且需要立即援助，请致电 9-1-1。

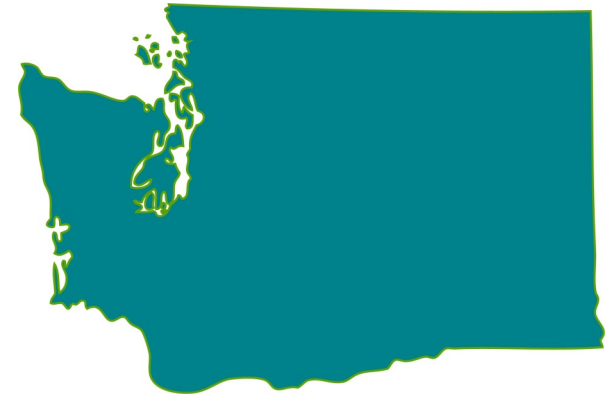
若要报告疑似对儿童或弱势成人的虐待、忽视、遗弃或经济剥削，请致电 1-866-363-4276。(1-866-ENDHARM)。



发育障碍申诉办公室工作人员和咨询委员会成员对着镜头微笑。



您要打给谁?



致电发育障碍申诉办公室
(DD Ombuds)!

联系我们!

电话: (833) 727-8900

网站: www.ddombuds.org

我们的工作

我们致力于通过提供以下这些服务来改善发育障碍者的生活：

信息和推荐

如果您需要支持，但不知道该去哪里获得支持，则发育障碍申诉办公室会尝试提供资源，为您指明正确的方向。

投诉解决

我们与个人合作，尝试并解决有关发育障碍服务的投诉。

监督访问

我们会定期访问个人获得服务的地点，例如私人和州立支持的生活设施、机构、团体住房、私人住宅、甚至是就业或娱乐场所。

改善系统

我们会针对如何改善服务向服务提供者、州和立法机关提出建议。

为何提出投诉？

您不喜欢自己或自己关心的人所受待遇的方式。

您不能做自己想做的事情。

您感到不安全。

您不能为自己做决定。

您没有隐私权。

有人以某种方式伤害了您。

您对获得的服务不满意。

我们会在这里为您提供帮助！

记住，在有人听到前要一直谈论您的问题！

谁可以使用我们的服务？

在华盛顿州获得发育障碍服务的个人，以及代表该个人的朋友、家人、监护人或工作人员，都可以请求我们的服务。

任何残障人士都可以致电发育障碍申诉办公室，以便获取信息并转介到适当的组织。

提出投诉非常简单！

可以使用我们的在线投诉表、通过拨打我们的免费电话提出投诉，或者在发育障碍申诉办公室的其中一次监督访问期间亲自提出投诉。

可以匿名提出投诉。

投诉流程

发育障碍申诉办公室会审查但不会调查每一个投诉。如果我们确定我们需要更多信息，则发育障碍申诉办公室的人员会与您联系。

您所在地区的发育障碍申诉办公室会与您合作，在尽可能最低的层面上解决投诉。

如果您对自己的住宅或工作提出投诉，则发育障碍申诉办公室会优先考虑这些地点，以便将来对该地点进行访问。

